



ENGLISH

TECHNICAL SUPPORT

Problem	Causes	Solutions
Frequent airlocking of the filter	Air bubbles in the filter chamber and hoses	Set the valve IN to MAX (position open), only adjust the filter capacity. If the valve is at MAX position, turn off the filter. Turn on the filter again after a few minutes. Check the distance from filter cover to the water surface (it should be at least 70 cm). If necessary, move the filter lower, as needed. Optimally adjust shortens (as much as possible) the length of the inlet hose (IN).
The filter cover can not be attached to its container	The filter baskets are placed incorrectly Filter baskets contain too many filter materials	Place the filter baskets in the right way Remove excess filter materials
Water leaks from the filter cover	There are debris or other objects on the filter container or on the cover gasket The filter cover gasket is placed incorrectly, damaged The edge of the filter cover is damaged	Carefully clean the gasket, the edges of the container and filter cover Replace the filter cover Replace the filter cover gasket
The filter motor is not working	Power off The rotor axis or rotor is damaged Rotor blocked by foreign objects (or missing rotor)	Connect the filter to the power supply Replace the rotor Clean the rotor chamber (or insert the rotor into the chamber)
Limited water outflow from the filter	The filter suction tube is blocked	Clean the suction tube of the filter
Air in the filter	The distance between the level of the filter cover and the water level is too small	Place the filter cover at least 10 cm below the water level in the aquarium
The filter gives unusual noises when launched	The air inside the filter	Gently tilt the filter from the vertical to the pre-filter for a short moment (Fig. 8)
Priming lever is stuck and cannot be pulled	The lever is mechanically stuck in the filter chamber	Place a head of screwdriver in the groove located in the front of priming lever and gently pull it until the lever is free.
After cleaning the prefilter, the filter stops pumping water.	Major filter airlocking	Turn the filter 90 degrees towards the prefilter cover and wait for it to bleed and start pumping water (see Fig. 8). To accelerate the filter bleeding process, you can switch it off for a moment and then back on.
Poor water flow through the filter cover	Cover plug contaminated	Clean the cover plug and the cover-plug socket (Fig. 9a-c)

PL

POMOC TECHNICZNA

Problem	Przyczyna	Rozwiążenie
Częste zapowietrzanie się filtra	Pęcherzyki powietrza w komorze w wężach filtru	Ustawianie węzła IN w pozycji MAX (otwartej), dokonywanie regulacji wydajności filtra wywołującego za pomocą zaworu OUT. Warto również na zawsze OUT zmniejszyć wypływy wody o jedną kresek pozostawiając zawór w pozycji MAX (otwartej). Zdemontować dodatkowe prefiltry/gąbkę przed wuzem IN zasypaczącego wodę. Sprawdzić odległość od pokrywy filtra do lustra wody (powinna wynosić co najmniej 70 cm) - w razie potrzeby dokonać ustawienia pokrywy filtra (nizkimi dopasowaniem (makSYMOLIC skróty) długą węzła wlotowego (IN)).
Nie można zamocować pokrywy filtra na jego pojemniku	Koszyki filtracyjne są niewłaściwie ulóżone	Ułożyć koszyki filtracyjne we właściwy sposób
	Koszyki filtracyjne zawiązują do duzo wkladów filtracyjnych	Usunąć nadmiar wkladów filtracyjnych
Spód pokrywy filtr wycieka woda	Na pojemniku filtra lub na uszczelce pokrywy znajdują się zanieczyszczenia lub ciało obce	Starannie oczyścić uszczelki, krawędzie pojemnika i pokrywy
	Uszczelka pokrywy filtra jest niewłaściwie założona, uszczelka (lub jej) jest uszkodzona	Załozyc prawidłowo lub wymienić uszczelkę pokrywy filtra
	Krawędź pokrywy filtra jest uszkodzona	Wymienić pokrywę filtra
Silnik filtra nie pracuje	Wyłączone zasilanie	Podłączyć filtr do zasilania
	Os wimika lub wirnik są uszkodzone	Wymienić wirnika
	Wirnik zablokowany przez ciało obce (lub brak wirnika)	Oczyścić komory wirnika (lub włożyć wirnik do komory)
Ograniczony wypływ wody z filtra	Rurka zasysająca filtr jest silnie zabrudzona	Oczyścić rurkę zasysającą filtru
	Skrecone lub złamane węże utrudniają przepływ wody	Ułożyć węże poprawnie
	Sième zabrudzone węże filtra	Oczyścić węże pod bieżącą wodą przy pomocy wyciorka do węzłów
	Prefiltr jest zatkanym	Oczyścić prefiltr
	Materiały filtracyjne są silnie zabrudzone	Oczyścić materiały filtracyjne
	Zabrudzenie komory wirnika	Oczyścić komory wirnika
W filtre znajduje się powietrze	Odległość między poziomem pokrywy filtra a lustrzem wody jest zbyt mała	Umieścić pokrywę filtra co najmniej 10 cm ponizej lustra wody w akwarium
Filtre po uchuczeniu wydaje mechanizm zabezpieczenia zdejmowania filtra.	Powietrze we wnetrzu filtra	Deklinacja odchylicy filtra od pionu w stronę prefiltra na krótką chwilę (patrzrys. 8)
Po oczyszczeniu prefiltra filtr przestaje tłoczyć wodę.	Duże zapowietrzanie filtra	Przymknij filtr wokół kątem ok. 30 stopni w stronę pokrywy prefiltra i poczekaj do momentu, kiedy zacznie tłoczyć wodę (patrzrys. 8). W celu przyspieszenia procesu odzwierciedzania filtra dodatkowa można na chwilę wyłożyć go i włożyć ponownie.
Slaby przepływ wody przez pokrywę filtra	Zanieczyszczony korek pokrywy	Wyczyścić korek pokrywy i gniazdo korka pokrywy (patrzrys. 9a-c)

DE

TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG

Problem	Ursache	Lösung
Es gibt oft Luft im Filter	Luftblasen in der Kammer und den Filterschläuchen	IN-Ventil auf die Position MAX (offen) stellen, Filterleitung ausschließlich mittels OUT-Ventil zu stellen. Es ist auch sinnvoll, den Wasserstand am unteren Ende des Eintauchrohrs zu kontrollieren, wobei das IN-Ventil aus der IN-Leitung, die Wasser ausströmt, entfernen. Den Abstand zwischen Filterdeckel und Grundwasserspiegel prüfen (er sollte mindestens 10 cm betragen) - bei Bedarf Behälter mit mehr Wasser befüllen oder den Filter liefer platzieren. Länge des Einlassschlauchs (IN) optimal anpassen (so weit wie möglich kürzen).
Die Filterabdeckung kann nicht an ihrem Behälter befestigt werden	Die Filterkörbe sind falsch angeordnet	Ordne die Filterkörbe richtig an.
	Filterkörbe enthalten zu viele Filterpatronen	Entfernen Sie überschüssige Filterpatronen.
Wasser tritt aus dem Deckel aus	Am Filterbehälter oder an der Deckeldekldichtung befinden sich Fremdkörper oder Fremdkörper	Reinigen Sie die Dichtung, die Kanten des Behälters und den Deckel sorgfältig. Am Filterbehälterdichtung ist falsch montiert, beschädigt (oder fehlt)
	Die Kante der Filterabdeckung ist beschädigt	Ersetzten Sie die Filterabdeckung
Der Filtermotor funktioniert nicht	Ausschalten	Schließen Sie den Rotor an die Stromversorgung an
	Die Rotorbrake oder der Rotor ist beschädigt	Ersetzten Sie das Laufrad
	Rotor durch Fremdkörper blockiert (oder kein Rotor)	Reinigen Sie die Rotorkammer (oder fügen Sie den Rotor in die Kammer ein)
Begrenzter Abfluss von Wasser aus dem Filter	Das Filtersaugrohr ist stark verschmutzt	Reinigen Sie das Saugrohr des Filters
	Verdrehte oder gebrochene Schläuche er schweren den Wasseraustritt	Ordne die Schläuche richtig an
	Stark verschmutzte Filterschläuche	Reinigen Sie die Schläuche unter fließendem Wasser mit einem Schlauchreiniger
	Der Vorfilter ist verstopft	Reinigen Sie den Vorfilter
	Filtelemente sind stark verschmutzt	Reinigen Sie die Filtermaterialien
	Verschmutzung der Rotorkammer	Reinigen Sie die Rotorkammer
Es ist Luft im Filter	Der Abstand zwischen dem Niveau der Filterabdeckung und dem Wasserstand ist zu klein	Platzieren Sie den Filterdeckel mindestens 10 cm unterhalb des Wasserspiegels im Aquarium
	Der Filter erzeugt beim Start ungewöhnliche Geräusche	Kippen Sie den Filter vorsichtig für einen kurzen Moment von der Vertikalen zum Vorfilter (Abb. 8)
	Der Entlüftungshebel steht fest und kann nicht gezogen werden	Setzen Sie einen Schraubendrehkopf in die Nut an der Vorderseite des Ansaughebels und heben Sie den Hebel leicht heraus (Abb. 5c)
Nach der Reinigung des Vorfilters hört der Filter auf, das Wasser zu pumpen	Viel Luft im Filter	Den Filter im Vincol von ca. 30 Grad in Richtung des Deckels des Vorfilters neigen und warten, bis er entfaltet ist und anfängt, das Wasser zu pumpen (siehe Abb. 8). Um den Prozess der Entlüftung des Filters zusätzlich zu beschleunigen, kann man ihn für einen Moment ausschalten und erneut einschalten.
Geringer Wasserdurchfluss durch den Deckelstopfen verschmutzt	Reinigen Sie den Deckelstopfen und den Sitz des Deckelstopfens (Abb. 9a-c)	Durchführung des Reinigungsprozesses (siehe Abb. 9a-c)

FR

SUPPORT TECHNIQUE

Problème	Cause	Solution
Présence d'air fréquente dans le filtre	Bulles d'air dans l'enceinte et les tuyaux du filtre	Positionner la vanne IN en position MAX (ouverte), régler la capacité du filtre uniquement à l'aide de la vanne de l'eau sur la vanne OUT d'une graduation, en laissant la vanne IN sur la position MAX (ouverte). Démonter les préfiltres/éponges supplémentaires du tuyau d'aspiration de l'eau. Vérifier la distance entre le capot et la surface de l'eau (elle doit être d'au moins 70 cm) - en cas de besoin, ajuster la hauteur de l'eau ou placer le filtre plus bas. Adapter de manière optimale (raccourcir au maximum) la longueur du tuyau d'entrée (IN).
Le couvercle du filtre ne peut pas être attaché à son conteneur	Les paniers de filtre sont mal disposés	Disposer les paniers de filtre dans le bon sens
	Les paniers filtrants contiennent trop de cartouches filtrantes	Retirer les cartouches filtrantes en excès
L'eau coule du couvercle	Il y a des débris ou des corps étrangers sur le récipient du filtre ou sur le joint du couvercle	Nettoyez soigneusement le joint, les bords du récipient et du couvercle
	Le joint du couvercle du filtre est mal installé, endommagé (ou manquant)	Monter correctement ou remplacer le joint du couvercle du filtre
Le moteur du filtre ne fonctionne pas	Éteindre	Remplacer le couvercle du filtre
	L'axe du rotor ou le rotor est endommagé	Remplacer la roue
	Rotor bloqué par des corps étrangers (ou pas de rotor)	Nettoyer la chambre du rotor
Sortie d'eau limitée du filtre	Le tube d'aspiration du filtre est très salé	Nettoyer le tube d'aspiration du filtre
	Tuyaux filtrants très sales	Disposer les tuyaux correctement
	Le préfiltre est bouché	Nettoyer les tuyaux sous l'eau courante en utilisant un nettoyeur de tuyau
	Les matériaux filtrants sont très sales	Nettoyer les matériaux de filtration
	Salissure de la chambre du rotor	Nettoyer la chambre du rotor
Il y a de l'air dans le filtre	La distance entre le niveau du couvercle du filtre et le niveau d'eau est trop petite	Placer le couvercle du filtre au moins 10 cm au-dessous du niveau de l'eau dans l'aquarium
Le filtre donne des bruits inhabituels au lancement	Le levier d'amorçage est bloqué et ne peut pas être tiré	Placer une fée de tournevis dans la rainure située à l'avant du levier d'amorçage et utiliser la force pour faire lever le levier (Fig. 5c)
Après le nettoyage du préfiltre, le filtre arrête de pomper l'eau.	Trop grande pénétration de l'air dans le filtre	Indiquer le filtre à env. 30 degrés dans la direction du couvercle du préfiltre et attendre que l'air soit évacué et que le filtre commence à pomper l'eau (voir fig. 8). Pour accélérer le processus d'évacuation de l'air, vous pouvez en plus arrêter le filtre pour un court instant et le remettre en marche.
Faible débit d'eau à travers le couvercle du filtre	Le bouchon du couvercle est contaminé	Nettoyer le bouchon du couvercle et le siège du bouchon du couvercle (Fig. 9a-c)

RU

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Проблема	Причина	Решение
В фильтре часто проникает воздух	Наличие пузырьков воздуха в камере и шлангах фильтра	Установить клапан IN в положении MAX (открыто), отрегулировать производительность фильтра с помощью клапана OUT. Также можно уменьшить поток воды в одинаковом соотношении из каждого из трех каналов, расположенных в камере фильтра. Демонтировать дополнительные проффильтры/губки из прохода IN, засоряющего воду. Проверить расположение от края фильтра до поверхности воды (дно должно составлять не менее 70 см) - в случае необходимости добавить воду в резервуар или разместить фильтр ниже. Оптимально подобрать (максимально сократить) длину пневмического шланга (IN).
Крышка фильтра не может быть прикреплена к контейнеру	Корзины фильтра неправильно расположены	Расположите корзины фильтра правильно
	Фильтрующие корзины содержат слишком много фильтрующих картриджей	Снять избыточные фильтрующие картриджи
Утечка воды из крышки	На контейнере фильтра или на прокладке крышки имеются остатки или посторонние предметы	Щадительно очистите прокладку, края контейнера и крышки
	Прокладка крышки фильтра неправильно установлена, повреждена (или отсутствует)	Правильно установите или замените прокладку крышки фильтра
	Повреждение крышки фильтра повреждено	Заменить крышку фильтра
Двигатель-фильтр не работает	Выключено питание	Подключите фильтр к источнику питания
	Повреждена съёмная часть или ротор	Заменить ротор
	Ротор заблокирован посторонним предметом (или без ротора)	Очистите камеру ротора (или вставьте ротор в камеру)
Ограниченный отток воды из фильтра	Скрученные трубы фильтра сильно загрязнены	Очистите всасывающую трубу фильтра
	Скрученные или сломанные шланги затянуты потоком воды	Правильно установите шланги
	Сильно загрязненные фильтрующие шланги	Очистите шланги под проточной водой, используя очиститель для шлангов
	Профильный фильтр забивается	Очистите предварительный фильтр
	Фильтрующие материалы сильно загрязнены	Очистите фильтрующие материалы
	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора
В фильтре есть воздух	Расточение между уровнем крышки фильтра и уровнем воды слишком мало	Поместите крышку фильтра не менее чем на 10 см ниже уровня воды в аквариум
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Воздух внутри фильтра	Осторожно наполните фильтр водой перед запуском фильтра
Рычаг механизмы застяжки не может поместиться в камере фильтра	Рычаг механизмы застяжки	Поместите рычаг застяжки в камеру фильтра
После очистки профильного фильтра фильтр перестает качаться	Заводоулавливание фильтра	Наклоните фильтр под углом 30 градусов в сторону крышки профильного фильтра и начните качать (см. рис. 8). Для ускорения процесса заводоулавливания фильтра можно выключить его на неподрессивное время и включить повторно
Слабый поток воды через крышку фильтра	Загрязнение пробки крышки	Очистить пробку крышки и гнездо пробки крышки (рис. 9a-c)

ES

SOPORTE TÉCNICO